

9 公害苦情

(1) 発生源・種類別苦情処理件数

(平成30年度)

発生源	種類									計	比率 (%)
	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	土壌汚染	地盤沈下	その他			
農業	16	0	0	0	1	0	0	0	0	17	11.0
建設業	7	0	10	0	1	0	0	1	1	19	12.3
製造業	3	0	6	0	4	0	0	1	1	14	9.0
卸売・小売業・飲食店	3	0	5	0	2	0	0	0	0	10	6.4
家庭生活	34	2	1	0	6	0	0	16	16	59	38.1
空地	0	0	0	0	0	0	0	9	9	9	5.8
その他	5	8	5	0	6	0	0	3	3	27	17.4
計	68	10	27	0	20	0	0	30	30	155	100

(2) 月別・種類別苦情処理件数

(平成30年度)

月	種類										合計
	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	土壌汚染	地盤沈下	その他	雑草		
4	1	1	2	0	1	0	0	1	1	6	
5	4	3	1	0	2	0	0	3	2	13	
6	6	0	5	0	3	0	0	6	5	20	
7	9	0	0	0	2	0	0	5	5	16	
8	6	0	1	0	2	0	0	6	5	15	
9	5	0	3	0	3	0	0	2	1	13	
10	9	1	3	0	1	0	0	3	2	17	
11	7	0	2	0	2	0	0	4	3	15	
12	6	1	3	0	0	0	0	0	0	10	
1	7	1	2	0	0	0	0	0	0	10	
2	3	1	2	0	1	0	0	0	0	7	
3	5	2	3	0	3	0	0	0	0	13	
計	68	10	27	0	20	0	0	30	24	155	
比率 (%)	43.9%	6.4%	17.4%	0.0%	12.9%	0.0%	0.0%	19.4%	15.5%	100%	

(3) 用途地域別苦情処理件数

(平成30年度)

用途地域	一 種 低 住	一 種 中 高 住	二 種 中 高 住	一 種 住 居	準 住 居	近 隣 商 業	商 業	準 工 業	工 業	工 業 専 用	調 整 区 域	(不 明 市 外)	合 計
件数	3	13	0	27	5	5	4	3	8	2	80	5	155

(4) 被害の種類別苦情処理件数

(平成30年度)

	種類					合計
	健康	財産	動・植物	感覚的・心理的	その他	
大気汚染	0	1	0	66	1	68
水質汚濁	0	0	0	4	6	10
騒音	1	1	0	25	0	27
振動	0	0	0	0	0	0
悪臭	0	0	0	20	0	20
その他	0	1	0	29	0	30
合計	1	3	0	144	7	155

(5) 苦情件数経年変化

年度	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	その他	合計
H21	55	19	30	2	22	22	150
H22	58	26	24	0	15	22	145
H23	68	21	21	2	8	16	136
H24	57	13	39	2	12	16	139
H25	96	19	34	0	15	43	207
H26	80	16	40	1	11	34	182
H27	97	16	38	1	10	36	198
H28	84	15	38	4	5	30	176
H29	90	13	30	2	13	51	199
H30	68	10	27	0	20	30	155

