

## 8 公害苦情

### (1) 発生源・種類別苦情処理件数

(令和3年度)

発生源	種類	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	土壌汚染	地盤沈下	その他	計	比率 (%)
		個人	41	2	5	0	6	0	0	0	54
会社・事業所	建設業	6	2	12	1	0	0	0	2	23	15.3
	製造業	2	2	9	1	6	0	0	0	20	13.3
	卸売・小売業	0	3	6	0	0	0	0	0	9	6.0
	宿泊・飲食	0	0	1	0	5	0	0	0	6	4.0
	その他	1	3	6	1	2	0	0	0	13	8.7
その他・不明	8	9	2	0	6	0	0	0	25	16.7	
計		58	21	41	3	25	0	0	2	150	100

### (2) 月別・種類別苦情処理件数

(令和3年度)

月	種類	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	土壌汚染	地盤沈下	その他	合計
4		5	2	5	0	4	0	0	0	16
5		2	2	2	1	2	0	0	0	9
6		6	1	6	0	2	0	0	0	15
7		5	2	3	0	1	0	0	0	11
8		2	1	6	1	5	0	0	0	15
9		10	2	3	0	3	0	0	0	18
10		8	2	6	0	2	0	0	0	18
11		9	1	0	0	2	0	0	1	13
12		3	1	3	1	1	0	0	1	10
1		4	2	2	0	1	0	0	0	9
2		3	3	2	0	0	0	0	0	8
3		1	2	3	0	2	0	0	0	8
計		58	21	41	3	25	0	0	2	150
比率 (%)		38.7%	14.0%	27.3%	2.0%	16.7%	0.0%	0.0%	1.3%	100%

### (3) 用途地域別苦情処理件数

(令和3年度)

用途地域	住居	近隣商業	商業	準工業	工業	工業専	調整	（不）市外	（明）計
件数	29	2	3	6	12	5	88	5	150

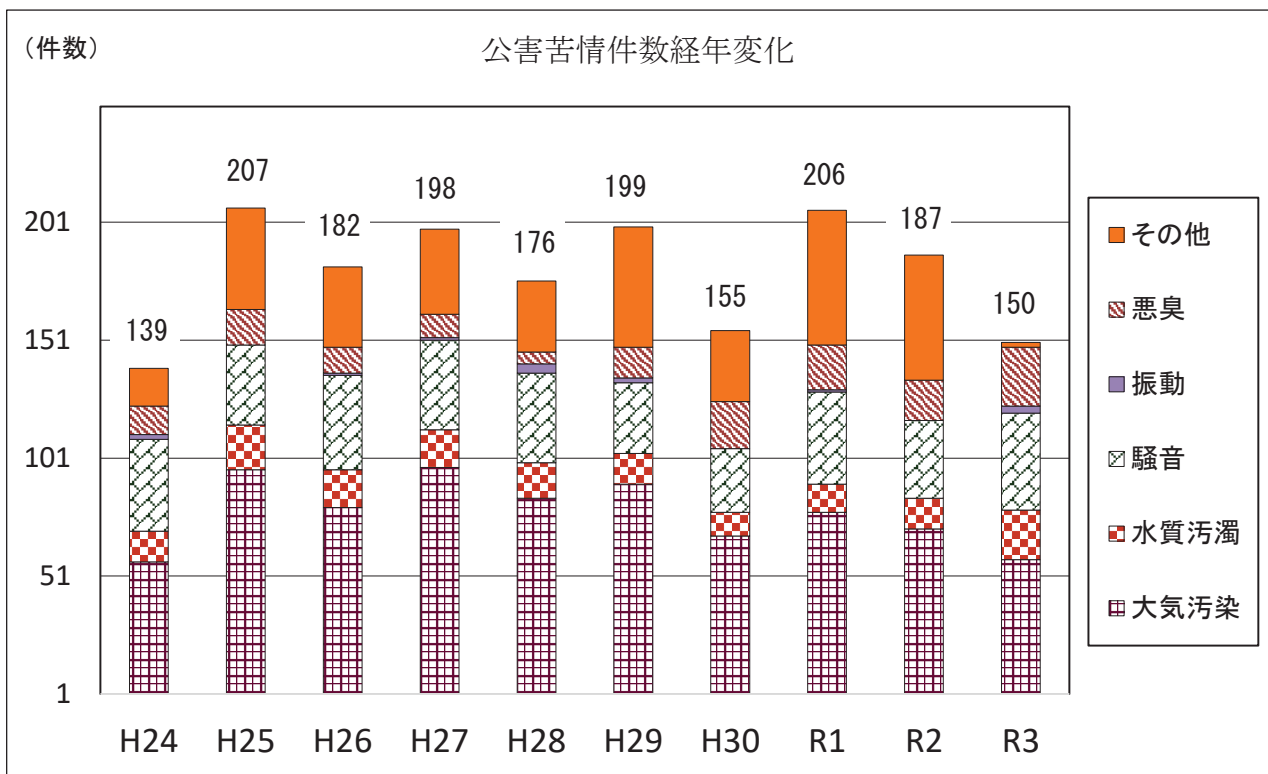
### (4) 被害の種類別苦情処理件数

(令和3年度)

	健康	財産	感覚的・心理的	その他	合計
大気汚染	1	1	55	1	58
水質汚濁	0	1	10	10	21
騒音	0	0	41	0	41
振動	0	0	3	0	3
悪臭	0	0	25	0	25
その他	0	0	1	1	2
合計	1	2	135	12	150

(5) 苦情件数経年変化

年度	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	その他	合計
H24	57	13	39	2	12	16	139
H25	96	19	34	0	15	43	207
H26	80	16	40	1	11	34	182
H27	97	16	38	1	10	36	198
H28	84	15	38	4	5	30	176
H29	90	13	30	2	13	51	199
H30	68	10	27	0	20	30	155
R1	78	12	39	1	19	57	206
R2	71	13	33	0	17	53	187
R3	58	21	41	3	25	2	150



※令和3年度から、雑草繁茂の相談を公害苦情とは別としたため、「その他」から除いて計上しています。