

8 公害苦情

(1) 発生源・種類別苦情処理件数

(令和2年度)

発生源	種類	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	土壌汚染	地盤沈下	その他	計	比率 (%)
		個人	48	3	1	0	7	0	0	39	98
会社・事業所	建設業	3	0	12	0	0	0	0	3	18	9.6
	製造業	1	4	10	0	4	0	0	1	20	10.7
	卸売・小売業	0	0	3	0	3	0	0	0	6	3.2
	宿泊・飲食	0	0	4	0	1	0	0	1	6	3.2
	その他	7	3	2	0	1	0	0	1	14	7.5
その他・不明	12	3	1	0	1	0	0	8	25	13.4	
計		71	13	33	0	17	0	0	53	187	100

(2) 月別・種類別苦情処理件数

(令和2年度)

月	種類	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	土壌汚染	地盤沈下	その他	合計
4		4	0	3	0	4	0	0	3	14
5		5	1	3	0	2	0	0	3	14
6		5	3	8	0	1	0	0	9	26
7		4	0	3	0	0	0	0	14	21
8		9	2	2	0	3	0	0	7	23
9		6	2	4	0	4	0	0	6	22
10		13	1	2	0	1	0	0	6	23
11		12	1	1	0	2	0	0	3	19
12		5	1	4	0	0	0	0	1	11
1		4	1	2	0	0	0	0	1	8
2		2	1	0	0	0	0	0	0	3
3		2	0	1	0	0	0	0	0	3
計		71	13	33	0	17	0	0	53	187
比率 (%)		38.0%	7.0%	17.6%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	28.3%	100%

(3) 用途地域別苦情処理件数

(令和2年度)

用途地域	住居	近隣商業	商業	準工業	工業	工業専	調整	(不)市外(明)	合計
件数	47	3	4	4	10	1	118	0	187

(4) 被害の種類別苦情処理件数

(令和2年度)

	健康	財産	感覚的・心理的	その他	合計
大気汚染	0	0	71	0	71
水質汚濁	0	1	3	9	13
騒音	0	1	32	0	33
振動	0	0	0	0	0
悪臭	0	0	17	0	17
その他	0	8	41	4	53
合計	0	10	164	13	187

(5) 苦情件数経年変化

年度	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	その他	合計
H23	68	21	21	2	8	16	136
H24	57	13	39	2	12	16	139
H25	96	19	34	0	15	43	207
H26	80	16	40	1	11	34	182
H27	97	16	38	1	10	36	198
H28	84	15	38	4	5	30	176
H29	90	13	30	2	13	51	199
H30	68	10	27	0	20	30	155
R1	78	12	39	1	19	57	206
R2	71	13	33	0	17	53	187

