

## 8 公害苦情

### (1) 発生源・種類別苦情処理件数

(令和元年度)

発生源	種類	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	土壌汚染	地盤沈下	その他	計	比率 (%)
		個人	52	2	2	0	7	0	0	48	111
会社・事業所	建設業	5	0	8	0	0	0	0	3	16	7.8
	製造業	7	2	11	1	3	0	0	0	24	11.6
	卸売・小売業	2	0	5	0	2	0	0	0	9	4.4
	宿泊・飲食	0	1	2	0	0	0	0	0	3	1.4
	その他	1	2	5	0	4	0	0	2	14	6.8
その他・不明	11	5	6	0	3	0	0	4	29	14.1	
計		78	12	39	1	19	0	0	57	206	100

### (2) 月別・種類別苦情処理件数

(令和元年度)

月	種類	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	土壌汚染	地盤沈下	その他	合計
4		4	2	8	0	5	0	0	5	24
5		7	1	2	0	1	0	0	10	21
6		5	2	3	0	2	0	0	7	19
7		3	3	8	0	1	0	0	11	26
8		6	1	3	0	4	0	0	7	21
9		9	1	3	0	0	0	0	5	18
10		9	0	4	1	1	0	0	3	18
11		14	0	2	0	0	0	0	5	21
12		7	0	3	0	0	0	0	0	10
1		3	1	1	0	3	0	0	1	9
2		5	1	1	0	1	0	0	1	9
3		6	0	1	0	1	0	0	2	10
計		78	12	39	1	19	0	0	57	206
比率 (%)		37.9%	5.8%	18.9%	0.5%	9.2%	0.0%	0.0%	27.7%	100%

### (3) 用途地域別苦情処理件数

(令和元年度)

用途地域	住居	近隣商業	商業	準工業	工業	工業専	調整	（不）市外	（明）計
件数	53	2	6	9	9	1	126	0	206

### (4) 被害の種類別苦情処理件数

(令和元年度)

	健康	財産	感覚的・心理的	その他	合計
大気汚染	3	4	71	0	78
水質汚濁	0	1	3	8	12
騒音	1	0	38	0	39
振動	0	0	1	0	1
悪臭	0	0	19	0	19
その他	0	3	44	10	57
合計	4	8	176	18	206

(5) 苦情件数経年変化

年度	大気汚染	水質汚濁	騒音	振動	悪臭	その他	合計
H22	58	26	24	0	15	22	145
H23	68	21	21	2	8	16	136
H24	57	13	39	2	12	16	139
H25	96	19	34	0	15	43	207
H26	80	16	40	1	11	34	182
H27	97	16	38	1	10	36	198
H28	84	15	38	4	5	30	176
H29	90	13	30	2	13	51	199
H30	68	10	27	0	20	30	155
R1	78	12	39	1	19	57	206

