

粗大ごみ収集受付マニュアル

安 城 市 役 所

ごみゼロ推進課

平成27年度

粗大ごみ収集の流れ

①粗大ごみ収集の申し込み

電話(77-4411)で受付する。
受付の締め切りは、原則的には収集日の前々日までだが、引越し等やむを得ない場合は、前日まで受付ける。各収集日での受付件数は20件までとする。申し込み個数は、1人何点でも構わない。



②申し込み受付時の注意点

粗大ごみ収集の依頼かどうかの意思確認

収集依頼の場合

以下の点に注意

収集依頼をしない場合

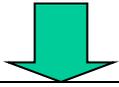
他の処理方法を紹介(P7参照)

◎収集しないごみに該当するかの確認 <主な収集しないごみ>

- ・**事業系ごみ**(個人商店、事務所、工場、内職用機械)等。
ただし、会社の寮等、会社内で生活しているものについては収集する。
- ・**産業廃棄物**(建設廃材やそれに関連する物、プレハブ住宅、温水器、組立て式でない物置、風呂おけ、システムキッチン等)。
- ・**処理が困難なもの**(消火器、バイク、農機具、タイヤ(自動車、建築廃材)、プロパンガス容器、ピアノ、屋根に載せる温水器他)
- ・**収集車に乗らない大きなもの**(縦80cm、横150cm、高さ200cm以上の大きさのもの(ベッドは除く))
- ・**特殊なもの**(家電5品目、パソコン、業務用調理器具、業務用エアコン他)

◎粗大ごみに該当するかの確認

- ・1辺のどこかが30cmを越えるもの
- ・大きさにかかわらず粗大ごみ扱いしないもの(傘やぬいぐるみ)もあるので注意すること(P3以下参照)



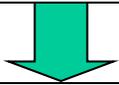
③粗大ごみ収集 方法の説明

- ・必ず処理券を貼って道路境まで出してもらおう。(集合住宅の場合は、1階のごみ集積場所へ出してもらおう。)
- ・独居老人、身障者の1人暮らしの場合でも、近所の人や知人等に手伝ってもらおうなど、自力で出してもらおうが大前提。他人の部屋に入ることで、盗難や壁などに傷つける等のトラブルも予想されるため、排出の手伝いは受け付けない。



④その他で注意 する点

- ・粗大ごみ処理券は必ず収集日の朝に貼ってもらおう(前日に貼ると盗難にあう恐れがあるため)。
- ・朝の8時30分までにお願い(ただし、実際に回収に伺う時間は、各戸を回るためわからない。)
- ・回収時は不在でも構わない。



⑤セットもの・ 束ものの取り 扱いについて

- ・セットで販売しているもの(ベッド本体とマットレス、こたつとこたつ板、スキー板とストックなど)

粗大ごみの対象となるもの(代表的なもの)

縦、横または高さのいずれか1辺の長さが30cm以上のもの	
家具・寝具	衣装箱、いす、机、オーディオラック、カーペット、ガス台、鏡台
建具・厨房	飾り棚、ゲタ箱、コタツ板、コタツやぐら、長持、サイドボード、じゅうたん
用具類	障子、食器棚、洗面化粧台、流し台、ソファー、畳、タンス、調理台、吊り棚
	テーブル、ドア、ふすま、ふとん、ベッド、本箱、マットレス他
電気・石油	食器乾燥機、ステレオセット、扇風機、ズボンプレス
ガス器具類	掃除機他
楽器・遊具	乳母車、オルガン、三輪車、スキー板、自転車、滑り台、ぶらんこ
	物干し竿他
その他	上記に類するもの

大きさにかかわらずすべて粗大ごみとするもの
オーブンレンジ、石油ストーブ、ガスストーブ、ミシン、
ファンヒーター、ワープロ、電子レンジ、コピー機(家庭用)、
ファクシミリ、物干し台

収集しない粗大ごみ
タイヤ、自動車、オートバイ(50cc以上)、原動機付自転車、プロパンガス容器、ピアノ、消火器、
金庫、業務用機械器具農業用機械器具、建設廃材、
事業所からでる粗大ごみや処理が困難なもの

数個の物を1個として取り扱う品目の例(特例)
ベッド本体とマットレス、こたつとこたつ板、スキー板とストック

◆主な1セットの例◆(別々に出せばそれぞれが粗大扱い)

ミニコンポステレオ／こたつとこたつ板(別々に出せばそれぞれが粗大扱いとなる)／
 2段ベッド(上下で1組)／ベッド本体とマットレス(別々に出せばそれぞれが粗大扱いとなる)／
 上下1セットのタンス／スキー板(2本で1組、ストック含む)／ゴルフクラブとゴルフバッグ(ゴルフ
 クラブだけを束ねた場合も1セット)／学習机といす・食卓テーブルといす・鏡台といす(別々に出
 せばそれぞれが粗大扱いとなる)／物干し台(2個で1組、物干し竿含む)／物干し竿5本まで／
 座布団5枚まで

※ アコーディオンカーテンはセット扱いをせず、1つ1つが粗大扱いとなる

困った時の参考例

- ◎ . . . 大きさにかかわらず、すべて粗大扱い
- . . . 1辺の長さが30cm以上なら粗大扱い
- × . . . 粗大としては収集しない(市では収集しないごみ、専門業者へ引取り依頼)
- ★ . . . 1辺の長さが30cm以上でも粗大ごみ扱いしない(可燃もしくは不燃で収集)

あ	○ カセットデッキ	○ 炊飯器(電気・ガス共に)
○ アイロン台	○ カラーボックス	○ スケートボード
○ アンテナ(ただし、無線用の巨大なものは収集しない)	○ ガラステーブル	○ スコップ
○ 衣装ケース・衣装箱(プラ製・金属製共に)	○ 換気扇	○ スノーボード
○ イス(座椅子、折畳式も含む)	○ ギター(ケースもセットでOK)	○ スキー板(2本1組、ストックも含む)
○ 一輪車	○ 鏡台	○ スピーカー
○ 犬小屋	× 金庫	○ 滑り台(家庭用)
× 衣類乾燥機(家電リサイクル法で販売店へ引取り依頼)	○ 空気清浄機	○ ズボンプレスサー
○ 乳母車	○ くうはん	◎ 石油ストーブ
× エアコン(家電リサイクル法で販売店へ引取り依頼)	○ クーラーボックス	○ 洗面台(ただし、巨大で運べないようなものは収集しない)
× オートバイ(50cc以上は収集しない、販売店へ引取り依頼)	○ クッション	○ 扇風機
◎ オープンレンジ(オープンだけのものも可)	○ 空気入れ	× 洗濯機(家電リサイクル法で販売店へ引取り依頼)
○ オープントースター	○ げた箱	× ソーラー温水器(産業廃棄物)
○ 置物	○ 健康器具	○ ソファ
○ おもちゃ類	× 原付バイク(販売店へ引取り依頼)	○ 掃除機
○ オルガン	○ コーヒーメーカー	
× 温水器(産業廃棄物扱い)	○ こたつ板(やぐらも含む)	
	◎ コピー機(営業用でないもの)	
	○ ごみ箱	
	○ 小屋(各種動物)	
	○ ゴルフセット(バッグ共に)	
		た
		× タイヤ(ガソリンスタンド・タイヤ販売店へ引取り依頼)
		○ 畳(1枚で800円)
	さ	○ タンス(各種)
	○ 座卓	○ チャイルドシート
	○ 座布団	○ 茶箱
か	○ 三輪車	× テレビ(家電リサイクル法で販売店へ引取り依頼)
○ カーペット	× システムキッチン	○ テレビアンテナ
○ 鏡	○ 照明器具	○ 鉄板焼き機(ホットプレート)
○ かけ時計	○ じゅうたん	× 電気温水器(産業廃棄物扱い)
★ かさ(燃えないごみで収集)	× 消火器(販売店へ引取り依頼)	○ 電気カーペット
○ 傘立て	○ ショッピングカート	○ 電気ストーブ
○ 加湿器	× 深夜温水器	◎ 電子レンジ
◎ ガスストーブ	○ スーツケース	
○ ガス台	○ 水槽	

		わ
○ 電子オルガン	○ ブラインド	
○ 電話機(留守電を含む。ただし、ファックス付きのものは大きさにかかわらず粗大扱い)	× 風呂おけ	◎ ワープロ(ノートタイプも含む)
	○ ふとん	○ ワゴン
	○ ベビーカー	
○ トースター	○ ベビーベッド	
× トタン	× プロパンガス容器(販売店へ引取り依頼)	
○ ドライヤー	○ ポリバケツ	
	○ 木箱	
な		
○ 流し台(80cm×150cm×200cm以下)		
	ま	
○ 夏布団	○ マットレス	
○ 人形	◎ ミシン	
○ 人形ケース	○ 水屋	
× 農機具(農機具販売店での引取り)	○ まくら	
★ ぬいぐるみ(燃やせるごみ)	○ ミキサー	
	○ 餅つき機	
	○ 物干し台	
	○ 物干し竿(台と一緒に1セット5本まで1セット)	
は		
○ 灰皿		
○ パイプハンガー		
○ はしご	や	
× バッテリー(ガソリンスタンド・カー用品販売店へ引取り依頼)	○ 遊具	
★ バット(木製なら可燃ごみ、金属なら不燃ごみ。必ず袋に入れて、口を結んで出す)	○ 湯沸器	
× パソコン(ノート型を含む。資源有効利用促進法で製造業者へ引取り依頼)	○ 幼児用家具	
× ピアノ(専門業者へ引取り依頼)		
○ ビデオデッキ	ら	
○ ビデオカメラ	○ ライスボックス	
◎ ファンヒーター	○ ラジオカセット	
◎ ファックス	× 冷蔵庫(家電リサイクル法で販売店へ引取り依頼)	
○ ふすま		
○ プラ製容器	○ レコードプレーヤー	

トラブルの想定と対応策

Q. 集合住宅に住んでいるが、1人では降ろせないのとりにきてほしい

A. 必ず1階まで降ろしてもらおう。業者紹介。市に連絡(電話)してください。

Q. 粗大ごみが2個出ているのに、シールが1枚しか貼ってなかった場合

A. 排出者が在宅の場合は、もう1枚貼ってもらおう。不在の場合は、シールが貼ってある方だけを収集する。

Q. 収集時間の指定をしてきた場合

A. 午前・午後の指定は認めるが、時間の指定は認めない。

Q. 粗大ごみと一緒にその他のごみも持って行ってほしい

A. その他のごみは、絶対に収集しない。

Q. 収集日以外に取りにきてほしい(例えば家の前が可燃の収集場所で、粗大ごみを置く場所がない場合等)

A. 収集日以外は受け付けできません。

Q. 粗大ごみの処理券を買い忘れたので、当日現金で支払いたい

A. 現場での処理券の売買は、絶対に行わない。

Q. 資源になる粗大ごみ(スチール製の本棚等)は資源ごみに出してもいいか

A. 粗大ごみの対象となるものは、資源ごみではなく粗大ごみとして出してもらおう。

Q. 30cm以下のものでも粗大ごみ処理券を貼れば収集するか

A. 収集する。

Q. 電話での当日申し込みはだめか

A. 認めない。

Q. 引越して安城市にいなくなるので、粗大ごみ以外の物も粗大ごみと一緒に持って行ってほしい(通常ごみの収集日に安城市には住んでいないため)

A. 認めない。

応対マニュアル

（市民） 粗大ごみの出し方について教えてほしいのですが。

（対応者） どんなものを出しますか？（必ず具体的な品名を聴くこと）

（市民） □□□ですけど。

（対応者） 参考例を見ながら、粗大ごみに該当するかを判断する。

粗大ごみに該当しない場合 → 「燃えるごみ」もしくは「燃えないごみ」で出すように指示する。

* 粗大ごみに該当する場合・・・出し方は次の3通りあります。

① 戸別有料による収集

② リサイクルプラザや環境クリーンセンターへ直接持っていく

③ 買ったお店や業者に引き取ってもらう

【 ①の場合 】

（市民） 戸別有料による収集ってどんな方法ですか。

（対応者） お宅の玄関先まで粗大ごみを取りに行く収集方法ですけど、そのためには粗大ごみ処理券が必要になります。町内会か市役所（市民課、市の公民館）で、1枚800円で販売していますので、処理券を買ってください。

（市民） 粗大ごみの出し方は。

（対応者） 収集は、電話で収集希望日の前々日までに申し込んだ後、指定された日に出してください。出すときは、見やすい場所に粗大ごみ処理券を貼って、必ず玄関先まで出してください。

（市民） 家の中には取りにきてくれないのですか。

（対応者） お手数ですが、玄関先まで出してください。

（市民） 1人暮らしで出せないのですが。

（対応者） 市役所は引越し屋ではありません。また、時間の指定もできないですし、引取りの際に家具を傷つけたりするなどのトラブル発生の原因にもなりますので、ご近所の方にでも手伝ってもらってください。

（市民） 粗大ごみは、いつ頃取りにきてくれますか。

（対応者） 1日に多く回収しますので、午前になるか午後になるかはわかりません。はっきりしたことは言えませんが、指定日には必ず伺います。また、不在する場合でも玄関先に置いてあれば持ってきますので、しばらくお待ちください。

（市民） 朝9時頃取りにきて欲しいのですが。

（対応者） 申し訳ありませんが、時間の指定はできません。

(市民) 30cmぴったりの場合はどうすればいいですか。

(対応者) 30cm以上ということでぴったりの場合も粗大ごみ扱いとなります。

(市民) 壊して出したらどうか。

(対応者) 壊して出しても粗大ごみ扱いとなります。

(市民) 車の貸出しはしていませんか。

(対応者) しています。清掃事業所で軽トラック貸出の予約をお願いします

(市民) 粗大ごみは、どのようにして持っていけばいいのですか。

(対応者) 可燃物と不燃物に分けてお持ちください。詳しくは清掃事業所までお尋ね下さい。

電話番号は76-3053です。

(市民) 市で収集しない物の引取りするお店や業者を教えてください。

広□□□環井鑿器宁

□□諺□境広□榎□宁□蟒卍完□

□宁□環□桂□栲藪□□櫛

□ □ □ □ 蒔墓 □ □ □ □

兒□□□□境斗□

(市民) (集合住宅の大家さん)引越しをした人が、自転車を置いて出て行ってしまったんですが、持っていってくれますか。

(対応者) 事業系ごみになるので、リサイクルプラザへ持ち込んで欲しい。

(市民) 私が出したものではないんだが。

(対応者) おっしゃることはよく分かります。この件につきましては、担当者に確認し、担当者から電話をお掛けします。申し訳ありませんが、お名前とお電話番号をお願いします。(清掃事業所に電話する)