

申込みに関するよくある質問

Q1.電話申込みはできますか？

A1.申込みフォームからの申込みのみ受け付けています。電話、FAX、郵送、窓口からはお申込みいただけません。

Q2.兄弟姉妹で一緒に参加したいです。

A2.兄弟姉妹につきましては、3名まで同一の申込フォームで申込みが可能です。抽選になった場合、全員当選もしくは全員落選のどちらかとなります。

Q3.友だちと一緒に参加したいです。

A3. 友だち同士のグループで申込みいただくことはできませんので、別々で申込みください。

また、友だち同士を考慮しての抽選はできかねますのでご了承ください。

Q4.申込み完了後のメールが届かないのですが…。

A4.申込み完了後、ご登録いただいたメールアドレス宛に申込み完了メールを自動送信しています。メールが届かなかった場合は電話でお問い合わせいただくか、「kankyo@city.anjo.lg.jp」が受信できる設定にした上で、こちらのメールアドレス宛てに「参加者名・参加希望日・メールアドレス・電話番号」を送信してください。申し込み状況を確認し、折り返しご連絡差し上げます。

Q5.申込み完了のメールを受け取ったら、メール受信拒否設定にしてもいいですか？

A5.申込み完了後も、抽選結果の連絡等で登録メールアドレス宛にメールをお送りしますので、受信ができる設定のままでお願いします。

Q6.抽選になった場合、参加できるかどうかはいつ分かりますか？

A6.7月16日(水曜日)にお送りする結果通知メールをご確認ください。