



## 特集2

# 「市民の声」を公表します

問▼秘書課広報聴係  
(☎71)2202)

「ご意見BOX」や「市長へのメール」などで、市民の皆さんから市長へ寄せられた、「ご意見やご提言などの「市民の声」の要旨と、それに対する回答内容の一部を公表します。公表することで、市民の皆さんと情報を共有し、信頼される市政の実現を目指します。

なお、ここで公表するものは、趣旨が変わらない範囲で、一部修正をしていますので、ご了承ください。



### JR安城駅北口のエレベーター設置について

**要旨** 出産を間近に控え、実家のある他市へ検診に行くため、JR安城駅北口を利用しますが、下りエスカレーターやエレベーターがないことがとても気になります。階段の段数も多く、降りるときに危険を感じます。北口周辺を利用する人も多く、不自由を感じている人は少なくないように思います。検討してもらえないでしょうか。

**回答** 昨年12月議会で、JR安城駅北口エレベーターの設置工事を予算化しました。JR安城



JR安城駅北口エレベーターイメージ

### 安祥公民館遊戯室について

**要旨** 安祥福祉センターが4月から開設されることで、安祥公民館遊戯室がなくなると聞きました。2人の子どもがいるので、歩いていける公民館遊戯室を残してほしいです。

**回答** 4月に、安祥公民館近隣地に安祥福祉センターが開館し、館内には児童センターを設置します。児童センターは、安祥公民館遊戯室に比べ、設備も運営体制も充実しますので、これまでに以上に安心して楽しんでもいただけるものと考えています。4月以降は、ぜひ安祥福祉センターを利用してください。

なお、安祥福祉センターの開

館に伴い、安祥公民館遊戯室は廃止し、多目的に使える会議室に改装して、有効活用していきたいと考えています。ご理解のほどよろしくお願いします。



西部児童センターの様子

開門されていないため、雨の中を晴れ着で立っていたそうです。安城市には、髪飾りが取れるほど混雑する「デンパーク」しか、会場が無いのでしょうか。大雨の中、成人式に出席した人、特に女性がかわいそうでした。このように思うのは、私だけでしょうか。

**回答** 成人式の会場は、以前、市民会館でしたが、本市らしい華やかな会場で成人式を開催したいという思いから、他市にはない、特徴的なテーマパークであるデンパークで式典を催しています。

先日の成人式は雨天となつてしまい、来場いただいた新成人や家族の皆さんは、苦勞をされたこととお察しします。今後も、本市の特徴を生かした成人式を

### 職員の電話対応について

**要旨** 安城市への転入に関する



平成25年成人式の様子

手続きを確認するため、市役所に電話しました。その時担当した職員の対応が悪かったため、改善をお願いしたいです。

安城市の職員全員が高飛車でいい加減な対応をするとは思っていませんが、安城市のイメージが悪くなつてしまいました。職員の意識改革をお願いできませんでしょうか。

**回答** この度は、職員の配慮が欠けており、誠に申し訳ございませんでした。早速、担当課長から関係職員へ指導するとともに、人事課長から全職員に対し、市民の皆様の立場で親切な接遇に心掛けるよう通知しました。今後は、自己診断の機会を定期的に設け、その結果をマナー意識向上のための研修に役立たせたいと考えています。

### 「市民の声」は市公式ウェブサイトでも公表しています

皆さんから寄せられたご意見と、それに対する市の回答は、月別とカテゴリ別に分けて、市公式ウェブサイトでも公表しています。



### あなたの声を届けてください

皆さんの市政に対するご意見やご提案を、今後の行政に役立てたいと考えています。未来の安城市を育てるための前向きなご意見やご提案をお待ちしています。

●ご意見BOX 封をすれば、そのまま封書として郵送できます。用紙は、市役所1階案内、市政情報コーナー、各地区公民館などで配布しています

●市長へのメール 市公式ウェブサイト専用フォームから送信することができます。トップページ右側「市長のページ」バナーから、「市長へのメール」をクリックしてください

ホーム > 市政情報 > 「市民の声」の公表

市長へのメール

「市長へのメール」や「ご意見BOX」などで市民の皆さんから市長へ寄せられるご意見により、市民の皆さんと情報共有し、信頼される市政の実現をめざします。なお、公表する場合、趣旨が変わらない範囲で一部修正を行うことがあります。

|                         |  |
|-------------------------|--|
| お名前(必須)                 |  |
| (必ず氏名を入力してください。ペンネーム不可) |  |
| ふりがな                    |  |
| メールアドレス(必須)             |  |
| 電話                      |  |
| 郵便番号(必須)                |  |
| 住所(必須)                  |  |
| タイトル                    |  |