

事業報告 総合評価表

施設名 柿田公園及び里緑地

項 目		点数
1 管理業務の実施状況	(1) 管理に関する業務 (通常管理時)	19
	(2) 施設維持に関する業務	19
2 利用者に対するサービスの向上に対する取組み	(1) 自主事業・指定事業	17
	(2) 市民サービス向上の取組み	20
	(3) 施設の利用状況	18
	(4) 利用料金の収入実績	
3 管理運営経費の収支決算書		15
4 施設の効率的かつ安定的な管理運営	(1) 職員の研修、資質向上の取組み	17
	(2) 安全管理のための連携体制の整備	15
	(3) 個人情報保護の取組み	15
合計点 (225 点満点)		155
100点満点換算 (合計点÷満点×100→四捨五入)		69
総合評価		C

※項目ごとの評点は、5人の委員の合計点

【総合評価】

- A : 特に優れていると認められる (90点以上)
- B : 優れていると認められる (70点以上90点未満)
- C : 適正であると認められる (60点以上70点未満)
- D : 努力が必要であると認められる (40点以上60点未満)
- E : かなり努力が必要と認められる (40点未満)

所見

コロナ禍でも工夫して集客努力している点は評価できます。利用者の声は貴重な財産なので市の公園運営にも活かすよう検討ください。
 収支決算書と質問に対する回答から指定管理者と外注先との契約は年契約になっている模様である(年いくらの報酬といった契約)。インフレ時には良いのであろうが、経費低減になっているかは不明である。担当課によるチェックも必要なのではないかと。
 コロナ禍にあって運営努力により利用者数の減少が軽微になったことが評価できます。講座の動画配信など単なるコロナ対策にとどまらない今後の事業運営に効果的になるものを創意工夫された点が素晴らしいと思います。
 来館者の声の一つ一つ大切に、記録に残し、職員で共有している事が職員の資質向上にも繋がっていると感じ評価できます。SNSをうまく活用したりと、コロナだからやれる事を考え、実際に行動に移しているところが素晴らしいと思いました。

※評点

- 5点：管理基準又は事業計画を大きく上回る
- 4点：管理基準又は事業計画を上回る
- 3点：管理基準又は事業計画どおり
- 2点：管理基準又は事業計画を下回る
- 1点：管理基準又は事業計画を大きく下回る