1頁 16時29分23秒

評価年度 令和 4年度 進捗区分 1 次評価

所属 0001106010 納税課管理係

	過年 度遠 竹 事務		電話番号	0566-71-2216	
【基本情報】 計画次数	00 25 0 75	ウザナルヘシー			
<u>計画次数</u> 5 Kの分類	02 第 8 次 9 006 行財政	安城市総合計画			
項目(施策)		^{建吕} 財政運営			
境日(旭泉) 施策の方針		_{別以連呂} 財政運営その他			
事務事業		<u>関政連合での他</u> 還付事務			
尹师尹未	044 週午反	返り事務			
	平成元年度 ~				
<u>実施方法</u> 実施方法	直営				
会計区分	一般会計	事業区分	義務的	E 質別費目	
健幸事業		マニフェスト		b方創生	
根拠法令等	地方税法、国税徴	収法			
備考					
【事業分析 】 対象					
,,, <u>,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,</u>					
目的					
手段					
事務内容		年度分市税の過誤納金等の選 よる補助金・負担金の返還¶			
【コスト】					(単位:千円)
		令和 3年度	令和 4年度		令和 5年度
		決算額	決算額		予算額
トータルコスト		575,330		,088	667,260
事業費		568,070	830	,828	660,000
国庫支出金		0		0	0
県支出金		0		0	0
地方債		0		0	0
その他		0		0	0
一般財源		568,070	830		660,000
人件費計		7,260		,260	7,260
正規(人)		1.10		1.10	1.10
7 - 01 67 ##					
その他経費	ı	0	İ	0 I	0

	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度
【事務事業活動実績】	過年度分の市税還付(過年度分の市税還付(過年度分の市税還付(
	随時)	随時)	随時)
	市税以外の補助金・負	市税以外の補助金・負	市税以外の補助金・負
	担金の返還(随時)	担金の返還(随時)	担金の返還(随時)

2頁 16時29分23秒

評価年度 令和 4年度 1 次評価 進捗区分

所属 0001106010 納税課管理係

	務事業 024/5 適年 2量評価】	·				上段:目村	票値 下段:実績値
	指標名	単位		令和 3年度	令和 4年度		和 5年度
[7	定性評価】						
	カテゴリ 必要性	評価の観点	+ _		基準		ランク
	必安性	国・県・民間等との補完性	2		<u>ービスを行っていない</u> ービスは不十分で、市で補完する	必要がある	4
١.			3		<u>- これはパーカで、市で幅元する</u> 様のサービスを行っている	<u>2021</u> 000	1
1				<u> </u>			
	理由	安城市の税金等を還付する	る事務で				
	必要性	市民ニーズの有無	1	市民ニーズは充分に			_
			3	社会情勢の変化寺に。 市民ニーズはない又	より市民ニーズは低下している		1
2			3	大口のはない文	よべらにある		
							_
	理由	市税の適切な収納管理が対	・ 対められ ⁻	ています。			
	有効性	目標に対する進捗状況	1		漂どおりの進捗である		
			2	目標を下回る進捗状況			
3			3	進捗はかなり遅れてい	,13		
				<u> </u>			
	効率性	事業の効率化・事業費	T 1	事業手法の検討や事業		を トげている	
		の削減	2		務改善に取り組んでいる		1
4			3	事業手法の検討や事	務改善にあまり取り組めていない		·
							•
		 関係部署と連携し、速や <i>f</i>	<u> </u> いかに				
	理由 公平性	事業規模・サービス水	<u>バは返刊)</u> 1	1	 等と比較して適正である。		
		準	_		<u>等と比較してあまり適正でない。</u> 等と比較してあまり適正でない。		1
5			3		等と比較して適正でない。		Ĭ
١٦							I
Ļ	理由	適正な還付を行うことを常	常に意識	し、事務を遂行してい	ます。		
	1 次評価結果】 業の方向性	維持・継続					
#:	未以分門住		するため、	引き続き、関係部署	との連携を密にして処理期間の短	縮を図り、間	違いのな
		い事務処理を行います。					
	次コメント						
(400文字)						
[2 次評価結果】						
事	業の方向性	評価未実施					
		本事業においては、2次部	平価を実施	拖していません。			
١,	カコメント						
	次コメント 4 0 0 文字)						
	マ ∪ ステ /						
1		1					

事務事業評価シート(1/2) 🗼 🖘 5年 8月 9日

16時29分23秒

評価年度 令和 4年度 1 次評価 進捗区分

所属 0001106010 納税課管理係

事務事業 02476 電話番号 0566-71-2216 納税管理事務 【基本情報】

計画次数	02 第8次	安城市総合計画			
5 Kの分類	006 行財政				
項目(施策)		財政運営			
施策の方針		財政運営その他			
事務事業	045 納税管				
3 333 5 1.1	4 10 M3 170 E				
事業期間	平成元年度 ~				
	直営				
会計区分	一般会計	事業区分	義務的性質	I別費目	
健幸事業		マニフェスト		創生	
根拠法令等	地方税法、国税徴	収法			
備考					
【事業分析】					
対象					
目的				_	_
手段					
	口座振替管理 市税の金融機関、 過誤納金還付・充 市税の督促発送	コンビニ、クレジット入金タ 当(現年分)	分収納管理		
【コスト】					(単位:千円)
		令和 3年度	令和 4年度		令和 5年度
		決算額	決算額		予算額
トータルコスト		49,277	51,07	75	54,156
事業費		16,937	18,73	35	21,816
国庫支出金		0		0	0
県支出金		0		0	0
地方債		0		0	0
その他		0		0	0
一般財源		16,937	18,73		21,816
人件費計		32,340	32,34	40	32,340
正規(人)		4.90	4.9		4.90

	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度
【事務事業活動実績】	市税の金融機関・コンビニ・クレジットカード・スマホ決済収納分を消し込み。 市税の口座管理。 市税の督促発送。	市税の金融機関・コン ビニ・クレジットカー ド・スマホ決済収納分 を消し込み。 市税の口座管理。 市税の督促発送。	市税の金融機関・コンピー・スマルジットカード・スマホ決済収納分を消し込み。 市税の口座管理。 市税の督促発送。

0

0

0

その他経費

16時29分23秒

評価年度 令和 4年度 進捗区分 1次評価

0001106010 納税課管理係 所属

定量評価】				上段:目標	値 下段:実績
指標名	単位	令和 3年度	令和 4年度	令和] 5年度
				+	
<u>定性評価】</u> カテゴリ	評価の観点				ランク
必要性	国・県・民間等との補完性		ナービスを行っていない		
	元1生	- 	ナービスは不十分で、市で補完す 引様のサービスを行っている	<u>-る必要がある</u>	1
			引張のター これを行うている		
T					
	安城市税の収納状況を管理 市民ニーズの有無	里9 6事務で9。 1 市民ニーズは充分に	 ある		
		2 社会情勢の変化等に	こより市民ニーズは低下している	,	1
2		3 市民ニーズはない5	(は不明である		
	市税の適切な収納管理が適ける進捗状況		コードもこの生せってもっ		
有知注	日標に刈りる進抄仏爪	1 目標を上回る又は 2 目標を下回る進捗	<u>目標どおりの進捗である</u> 状況である		
		3 進捗はかなり遅れて			
理由					
効率性	事業の効率化・事業費 の削減		<u>■務改善に取り組み、具体的なが</u> ■務改善に取り組んでいる	<u> 注果を上げている</u>	_
, 	1-2	5 717 5 12-1 17 17 17 17	事務改善にあまり取り組めてい <u>る</u>	ì l l	1
 理由	 スマートフォン納付の導力	_ 入など、納税環境の整備に努∈			
公平性	事業規模・サービス水	1 環境変化や他自治体	\$等と比較して適正である。		
	 =		▲等と比較してあまり適正でなレ 本等と比較して適正でない。	<u>l.</u>	1
5		3 74.7021011011111	THE COURSE COVE		
	(地主の動向も注) は	_ 弋に即した納税環境を検討し [・]			
<u></u>	他の劉内も注税し、時1	「に即した納税環境を快割し	<u>ていまり。</u>		
業の方向性	拡充				10.1
			≎和3年度当初から新規に運用で 煮し、社会情勢の変化に応じた、		
	図ります。		<u> </u>		
次コメント 400文字)			画税、軽自動車税(種別割)につ 6 年度当初から国民健康保険税Ⅰ		
40027)		八月月年刊別知です。マイロ	0 十发马的50 马国民健康体决机。	- 2010 0等八1元	2 0 9 0
2 次評価結果】					
業の方向性	評価未実施				
	本事業においては、2次割	¥価を実施していません。			
次コメント					
400文字)					

1頁 16時28分17秒

令和 4年度 進捗区分 1次評価 評価年度

所属 0001106020 納税課納税係

事務事業 02508 電話番号 0566-71-2217 滞納整理事業

【基本情報】						
計画次数	02	第8次安城市総合記	計画			
5 Kの分類	006	行財政運営				
項目(施策)	001	19行財政運営				
施策の方針	001	19行財政運営その	の他			
事務事業	046	滞納整理事業				
事業期間	平成元年	-				
実施方法	直営			T.,,=,,,	1	
会計区分	一般会計		業区分	義務的	性質別費目	
健幸事業	111 1 51111		ニフェスト		地方創生	
根拠法令等	地方稅法	5、国税徴収法、国税1	趙則法、滞納処 :	分と強制執行等との手続の調	整に関する法律	
備考						
【事業分析】 対象						
目的						
手段						
事務内容	職員によ	こる訪問、納税折衝 こる財産調査、実態調査 こめの財産差押	查、電話催告、:	文書催告		
【コスト】	-					(単位:千円)
<u>-</u>		令和 3年	. 度	令和 4年度		令和 5年度
		決算額		決算額		予算額
トータルコスト			117,650		17,083	111,464
事業費			31,850		31,283	32,264
国庫支出金			0		0	0
県支出金			0		0	0
地方債			0		0	0
その他			3,425		3,105	3,180
一般財源			28,425		28,178	29,084
人件費計			85,800		85,800	79,200
			42.00		42.00	10,200

	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度
【事務事業活動実績】	滞納整理事業(実績) 滞納繰越分収納率 42.2% 現年課税分収納率 99.6%	滞納整理事業(実績) 滞納繰越分収納率 24.2% 現年課税分収納率 99.6%	滞納整理事業(目標) 滞納繰越分収納率 32.6%以上 現年課税分収納率 99.5%以上
	安城市収納コールセン ターの業務開始	オンライン預金調査を 導入	安城収納コールセンタ ー契約満了に伴い次期 契約の準備(令和6年 度から)等

0

0

0

その他経費

16時28分17秒

評価年度 令和 4年度 進捗区分 1次評価

0001106020 納税課納税係 所属

定量評価】					値 下段:実績
指標名	単位 単位	令和 3年度	令和 4年度	令和] 5年度
カテゴリ	評価の観点		基準		ランク
必要性	国・県・民間等との補 完性		ナービスを行っていない	v v - - v -	_
	7612	l	ナービスは不十分で、市で補完す 引様のサービスを行っている	る必要がある	1
		2 E % KIB491-	引水のクーとハと行うでいる		
	安城市税の滞納税徴収業剤	T T	-+-7		
必安性	市民ニーズの有無	1 市民ニーズは充分に 2 社会情勢の変化等に	<u>こある</u> こより市民ニーズは低下している	;	4
		3 市民ニーズはないス		<u></u>	1
TR ch	お会せのハ亜州でが白土田		た	L	
		オ源の確保を図る事業である。 1 目標を上回る又は目	<u>にのじゅ。</u> 1標どおりの進捗である		
		2 目標を下回る進捗			
		3 進捗はかなり遅れて	こいる		
効率性	事業の効率化・事業費		『務改善に取り組み、具体的な 成	足を上げている	
	の削減 	l i	事務改善に取り組んでいる 事務な善にままい思い組みていた	SLY	1
ļ.		3 事業手法の検討や事	事務改善にあまり取り組めていた	701	
理由		事入し、効率化を図りました。 			
公平性	事業規模・サービス水 準		<u> </u>	,	_
		l	<u>は守と比較して適正でない。</u> は等と比較して適正でない。	10	1
5					
	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\				
<u>埋由</u> 1 次評価結果 】	法律に基づき、適正に滞約	<u> 羽整埋を実施しています。</u>			
<u>・ 次町 岡州 オ</u> 業の方向性	維持・継続				
			の滞納繰越分の収納率は前年度を		
			用する等、迅速かつ効率的な徴り 和5年度で契約満了となりますが		
次コメント		【巾収納コールセンダーは宝√ E度以降も継続するべく準備で		ア、 効率的な滞納盤	2 注 争 耒
400文字)			- ~ 0 0 7 ° 門のファイナンシャルプランナ -	- による納税相談会	を活用
	していただくことで滞納を	:解消するための支援を行いる	ます。		
2 次評価結果】					
業の方向性	評価未実施				
	本事業においては、2次部	『価を実施していません。			
次コメント					
400文字)					