

# 《事務事業調書の見方(項目・内容説明)》

令和5年度の事務事業評価シートでは、令和4年度の実績及び令和5年度計画について記載しています。

## 事務事業評価シート (1/2)

## 事務事業評価シート (2/2)

### Plan【事業概要】

#### 事業概要(事業の位置付け・目的)

|            |   |
|------------|---|
| 総合計画<br>体系 | この事務事業が総合計画のどの分野に位置付けられているか表しています。  |
| 対象・目的      | この事務事業は、誰(受益者等)を対象にして、どのような状態にするのかを表しています。<br>⇒できる限り具体的な属性(性別・年代等)によって限定してください。 |
| 手段         | 目的の達成に向けて、行う手段(実施内容)を表しています。<br>⇒対象を意図する状態にするための手段になっているか。                      |

| <p>【事業概要】</p> <p>事業概要(事業の位置付け・目的)</p> <p>この事務事業が総合計画のどの分野に位置付けられているか表しています。</p> <p>対象・目的</p> <p>この事務事業は、誰(受益者等)を対象にして、どのような状態にするのかを表しています。<br/>⇒できる限り具体的な属性(性別・年代等)によって限定してください。</p> <p>手段</p> <p>目的の達成に向けて、行う手段(実施内容)を表しています。<br/>⇒対象を意図する状態にするための手段になっているか。</p> | <p>【コスト】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> <th>平成31年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>トータルコスト</td> <td>25,658</td> <td>26,079</td> <td>27,416</td> </tr> <tr> <td>国庫支出金</td> <td>3,608</td> <td>4,029</td> <td>4,106</td> </tr> <tr> <td>県支出金</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>地方債</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>人件費</td> <td>22,050</td> <td>22,050</td> <td>23,310</td> </tr> <tr> <td>正課(人)</td> <td>3.50</td> <td>3.50</td> <td>3.79</td> </tr> <tr> <td>その他経費</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> |        | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | トータルコスト | 25,658 | 26,079 | 27,416 | 国庫支出金 | 3,608 | 4,029 | 4,106 | 県支出金 | 0 | 0 | 0 | 地方債 | 0 | 0 | 0 | その他 | 0 | 0 | 0 | 人件費 | 22,050 | 22,050 | 23,310 | 正課(人) | 3.50 | 3.50 | 3.79 | その他経費 | 0 | 0 | 0 |
|---|---|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|------|---|---|---|-----|---|---|---|-----|---|---|---|-----|--------|--------|--------|-------|------|------|------|-------|---|---|---|
|   | 平成29年度  | 平成30年度 | 平成31年度 |        |        |         |        |        |        |       |       |       |       |      |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |        |        |        |       |      |      |      |       |   |   |   |
| トータルコスト   | 25,658  | 26,079 | 27,416 |        |        |         |        |        |        |       |       |       |       |      |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |        |        |        |       |      |      |      |       |   |   |   |
| 国庫支出金   | 3,608   | 4,029  | 4,106  |        |        |         |        |        |        |       |       |       |       |      |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |        |        |        |       |      |      |      |       |   |   |   |
| 県支出金  | 0   | 0      | 0      |        |        |         |        |        |        |       |       |       |       |      |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |        |        |        |       |      |      |      |       |   |   |   |
| 地方債   | 0   | 0      | 0      |        |        |         |        |        |        |       |       |       |       |      |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |        |        |        |       |      |      |      |       |   |   |   |
| その他   | 0   | 0      | 0      |        |        |         |        |        |        |       |       |       |       |      |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |        |        |        |       |      |      |      |       |   |   |   |
| 人件費   | 22,050  | 22,050 | 23,310 |        |        |         |        |        |        |       |       |       |       |      |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |        |        |        |       |      |      |      |       |   |   |   |
| 正課(人)   | 3.50  | 3.50   | 3.79   |        |        |         |        |        |        |       |       |       |       |      |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |        |        |        |       |      |      |      |       |   |   |   |
| その他経費   | 0   | 0      | 0      |        |        |         |        |        |        |       |       |       |       |      |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |        |        |        |       |      |      |      |       |   |   |   |

| <p>【定性評価】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>必要性</th> <th>有効性</th> <th>効率性</th> <th>公平性</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <p>理由</p> <p>国・県・民間等との連携</p> <p>1 国・県・民間等がサービスを行っていない</p> <p>2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある</p> <p>3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている</p> </td> <td> <p>理由</p> <p>内部の取組であり、他の事業主体が行うものではありません。</p> <p>市民ニーズの有無</p> <p>1 市民ニーズは十分にあり</p> <p>2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している</p> <p>3 市民ニーズはない又は不明である</p> </td> <td> <p>理由</p> <p>行先による経費負担の軽減化が市民サービスの向上につながります</p> <p>目標に対する進捗状況</p> <p>1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である</p> <p>2 目標を下回る進捗状況である</p> <p>3 進捗は十分に達成している</p> </td> <td> <p>理由</p> <p>目標に対し、概ね適度に推移しています。</p> <p>事業の効率化・事業費の削減</p> <p>1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている</p> <p>2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる</p> <p>3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない</p> </td> </tr> </tbody> </table> <p>1次コメント (400文字)</p> <p>2次コメント (400文字)</p> | 必要性  | 有効性   | 効率性   | 公平性 | <p>理由</p> <p>国・県・民間等との連携</p> <p>1 国・県・民間等がサービスを行っていない</p> <p>2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある</p> <p>3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている</p> | <p>理由</p> <p>内部の取組であり、他の事業主体が行うものではありません。</p> <p>市民ニーズの有無</p> <p>1 市民ニーズは十分にあり</p> <p>2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している</p> <p>3 市民ニーズはない又は不明である</p> | <p>理由</p> <p>行先による経費負担の軽減化が市民サービスの向上につながります</p> <p>目標に対する進捗状況</p> <p>1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である</p> <p>2 目標を下回る進捗状況である</p> <p>3 進捗は十分に達成している</p> | <p>理由</p> <p>目標に対し、概ね適度に推移しています。</p> <p>事業の効率化・事業費の削減</p> <p>1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている</p> <p>2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる</p> <p>3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない</p> | <p>【事業費、事業実績(活動)】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> <th>平成31年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>事業費(千円)</td> <td>25,658</td> <td>26,079</td> <td>27,416</td> </tr> <tr> <td>国庫支出金</td> <td>3,608</td> <td>4,029</td> <td>4,106</td> </tr> <tr> <td>県支出金</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>地方債</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>人件費</td> <td>22,050</td> <td>22,050</td> <td>23,310</td> </tr> <tr> <td>正課(人)</td> <td>3.50</td> <td>3.50</td> <td>3.79</td> </tr> <tr> <td>その他経費</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> |  | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | 事業費(千円) | 25,658 | 26,079 | 27,416 | 国庫支出金 | 3,608 | 4,029 | 4,106 | 県支出金 | 0 | 0 | 0 | 地方債 | 0 | 0 | 0 | その他 | 0 | 0 | 0 | 人件費 | 22,050 | 22,050 | 23,310 | 正課(人) | 3.50 | 3.50 | 3.79 | その他経費 | 0 | 0 | 0 |
|--|--|---|---|-----|---|--|---|---|--|--|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|------|---|---|---|-----|---|---|---|-----|---|---|---|-----|--------|--------|--------|-------|------|------|------|-------|---|---|---|
| 必要性  | 有効性  | 効率性   | 公平性   |     |   |  |   |   |  |  |        |        |        |         |        |        |        |       |       |       |       |      |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |        |        |        |       |      |      |      |       |   |   |   |
| <p>理由</p> <p>国・県・民間等との連携</p> <p>1 国・県・民間等がサービスを行っていない</p> <p>2 国・県・民間等のサービスは不十分で、市で補完する必要がある</p> <p>3 国・県・民間等が同様のサービスを行っている</p>  | <p>理由</p> <p>内部の取組であり、他の事業主体が行うものではありません。</p> <p>市民ニーズの有無</p> <p>1 市民ニーズは十分にあり</p> <p>2 社会情勢の変化等により市民ニーズは低下している</p> <p>3 市民ニーズはない又は不明である</p> | <p>理由</p> <p>行先による経費負担の軽減化が市民サービスの向上につながります</p> <p>目標に対する進捗状況</p> <p>1 目標を上回る又は目標どおりの進捗である</p> <p>2 目標を下回る進捗状況である</p> <p>3 進捗は十分に達成している</p> | <p>理由</p> <p>目標に対し、概ね適度に推移しています。</p> <p>事業の効率化・事業費の削減</p> <p>1 事業手法の検討や事務改善に取り組み、具体的な成果を上げている</p> <p>2 事業手法の検討や事務改善に取り組んでいる</p> <p>3 事業手法の検討や事務改善にあまり取り組めていない</p> |     |   |  |   |   |  |  |        |        |        |         |        |        |        |       |       |       |       |      |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |        |        |        |       |      |      |      |       |   |   |   |
|  | 平成29年度   | 平成30年度  | 平成31年度  |     |   |  |   |   |  |  |        |        |        |         |        |        |        |       |       |       |       |      |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |        |        |        |       |      |      |      |       |   |   |   |
| 事業費(千円)  | 25,658   | 26,079  | 27,416  |     |   |  |   |   |  |  |        |        |        |         |        |        |        |       |       |       |       |      |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |        |        |        |       |      |      |      |       |   |   |   |
| 国庫支出金  | 3,608  | 4,029   | 4,106   |     |   |  |   |   |  |  |        |        |        |         |        |        |        |       |       |       |       |      |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |        |        |        |       |      |      |      |       |   |   |   |
| 県支出金   | 0  | 0   | 0   |     |   |  |   |   |  |  |        |        |        |         |        |        |        |       |       |       |       |      |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |        |        |        |       |      |      |      |       |   |   |   |
| 地方債  | 0  | 0   | 0   |     |   |  |   |   |  |  |        |        |        |         |        |        |        |       |       |       |       |      |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |        |        |        |       |      |      |      |       |   |   |   |
| その他  | 0  | 0   | 0   |     |   |  |   |   |  |  |        |        |        |         |        |        |        |       |       |       |       |      |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |        |        |        |       |      |      |      |       |   |   |   |
| 人件費  | 22,050   | 22,050  | 23,310  |     |   |  |   |   |  |  |        |        |        |         |        |        |        |       |       |       |       |      |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |        |        |        |       |      |      |      |       |   |   |   |
| 正課(人)  | 3.50   | 3.50  | 3.79  |     |   |  |   |   |  |  |        |        |        |         |        |        |        |       |       |       |       |      |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |        |        |        |       |      |      |      |       |   |   |   |
| その他経費  | 0  | 0   | 0   |     |   |  |   |   |  |  |        |        |        |         |        |        |        |       |       |       |       |      |   |   |   |     |   |   |   |     |   |   |   |     |        |        |        |       |      |      |      |       |   |   |   |

### Do【事業実績(成果)】

#### 成果指標と実績の推移(数値による実績測定)

|      |   |
|------|---|
| 定量評価 | この事務事業の年度ごとの「成果」を表しています。事務事業を実施することにより、目的(求める成果)にどれだけ近づいたか、目的の実現度合いを測るものです。<br>⇒成果指標は意図の数値化となっているか。 |
|------|---|

### Check【事業評価】

#### 事業の必要性等の検証・評価(事務事業の評価)

|     |  |
|-----|--|
| 必要性 | 事務事業の必要性、有効性、効率性、公平性の観点から事業を実施する必要があるか、改善する必要があるか、検証しています。<br>※全て30文字以内            |
| 有効性 | 【必要性】<br>行政の関与や市民ニーズ等の変化により、市が事業を実施する必要があるかどうかを検証しています。                            |
| 効率性 | 【有効性】<br>事業実施により意図した成果(定量評価から検証)が得られているかどうかを検証しています。                               |
| 公平性 | 【公平性】<br>社会情勢やニーズ等の環境変化や他の自治体との比較により事業規模やサービス水準(受益者の範囲・サービス内容)の見直しが可能かどうかを検証しています。 |

### Do【事業費、事業実績(活動)】

#### 事業費、人員推移及び各活動の取組実績(数値による実績測定)

|                          |   |
|--------------------------|---|
| 事業費(千円)                  | 事務事業の実施に要した年度ごとの金額を表しています。(職員人件費を除く)                    |
| 国庫支出金<br>県支出金<br>地方債(千円) | 補助金等の「国庫・県支出金、地方債」の額とその合計を表しています。                       |
| その他(千円)                  | 使用料、手数料等の受益者が負担する受益者負担金、基金繰入金、寄附金(特別会計)等の額を表しています。      |
| 一般財源(千円)                 | 事務事業の実施にあたり、安城市が負担する市税等の一般財源の額を表しています。                  |
| 人件費(千円)                  | 事務事業にかかる職員人件費の総額を表しています。(平均人件費(R3,R4,R5:6,600千円)×従事職員数) |
| 活動実績                     | この事務事業の中の主な活動(取組み)と年度ごとの実績及び計画を記載しています。※100文字以内         |

### CHECK & ACTION(評価と改善)

#### 方向性(具体的な改善案)

|        |  |
|--------|--|
| 事業の方向性 | コスト・活動実績・成果(定量評価)・定性評価の内容を踏まえた現在の問題点や、見直すべき項目に対し有効と想定される改善策として、取り組む内容を表しています。また、事業評価(事務事業の必要性・効率性・有効性・公平性)を踏まえ、今後の方向性を総合的に評価しています。<br>※400文字以内   |
|        | <p>《方向性の種別》</p> <p>「<b>拡充</b>」:事業規模(事業量、予算、人員)を拡大し、事業内容を大幅に充実させるもの。</p> <p>「<b>維持・継続</b>」:事業規模又は事業内容を現行どおり維持・継続するもの。</p> <p>「<b>縮小・統合</b>」:事業規模又は事業内容を減らすもの。もしくは、他の事業と整理統合するもの。</p> <p>「<b>休止・廃止・終了</b>」:事業を一時的に止めるが、将来的には再開する可能性があるもの。または、事業を打ち切るもの。もしくは、完了期間の到来により事業を終了するもの。</p> |