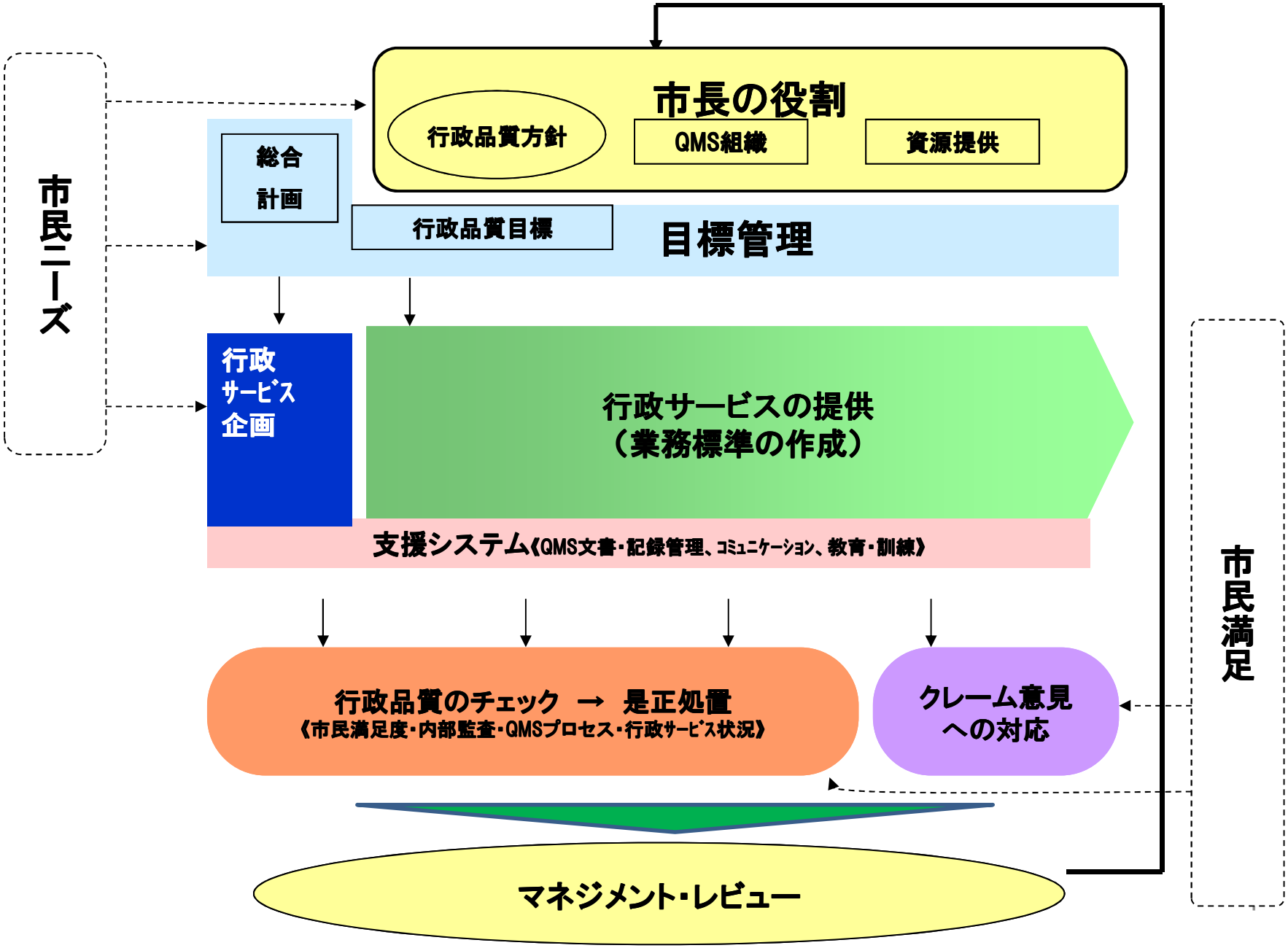品質マネジメントシステムの全体像