

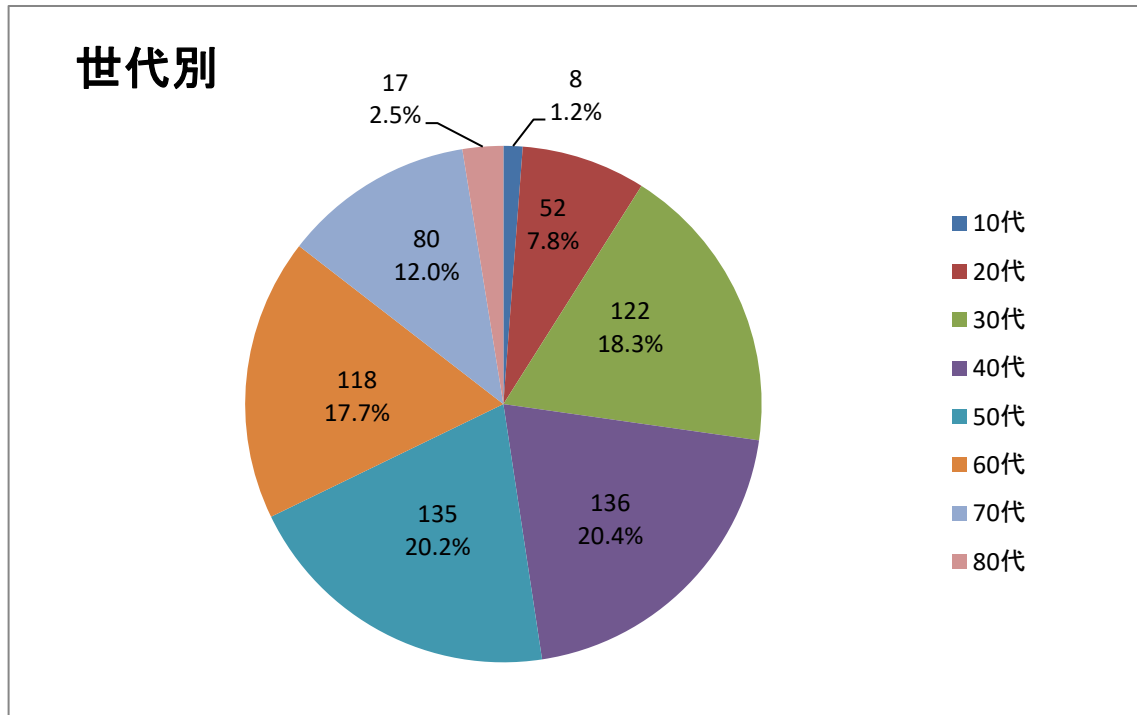
# 第10回eモニターアンケート 「令和5年度安城プレミアムポイント還元事業について」

実施期間  
回答数

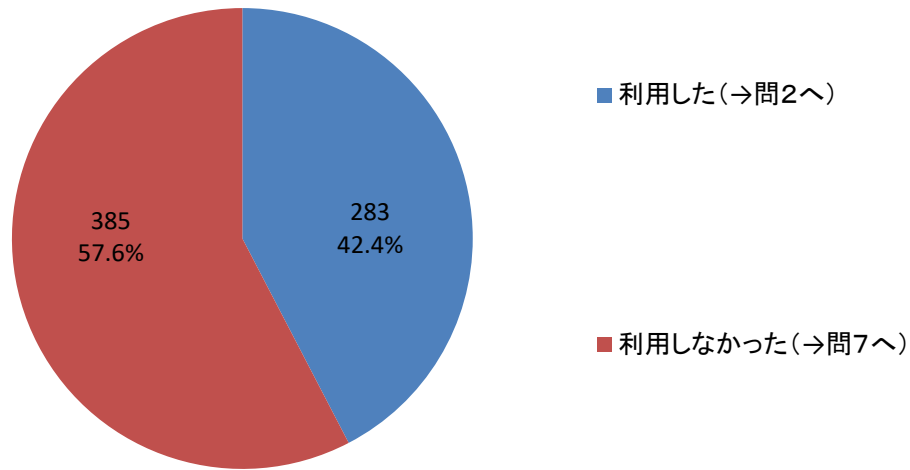
令和5年11月6日 ~  
668 人

令和5年11月13日

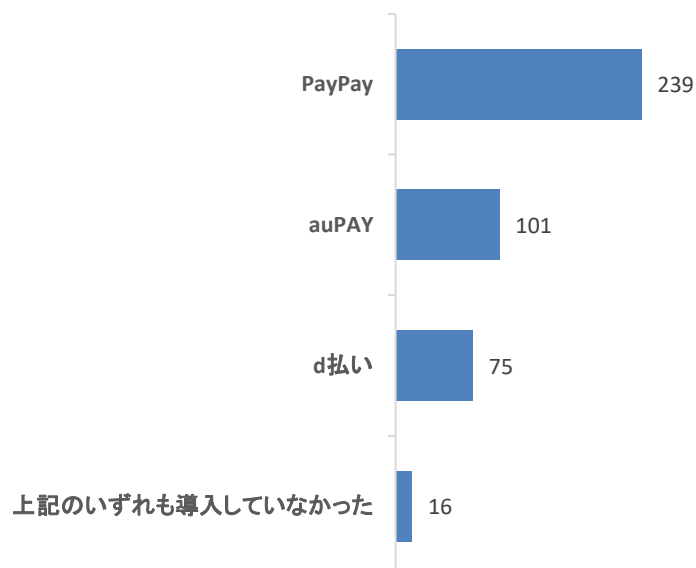
※単位は全て、円グラフは人（割合）、棒グラフは人



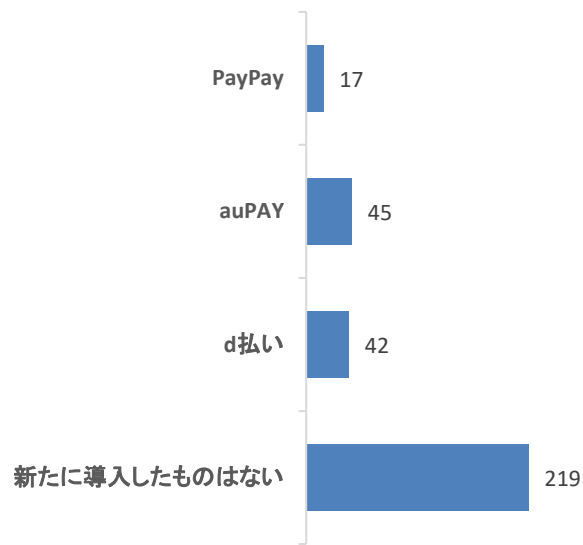
問1：令和5年度の安城プレミアムポイント還元事業を利用しましたか。



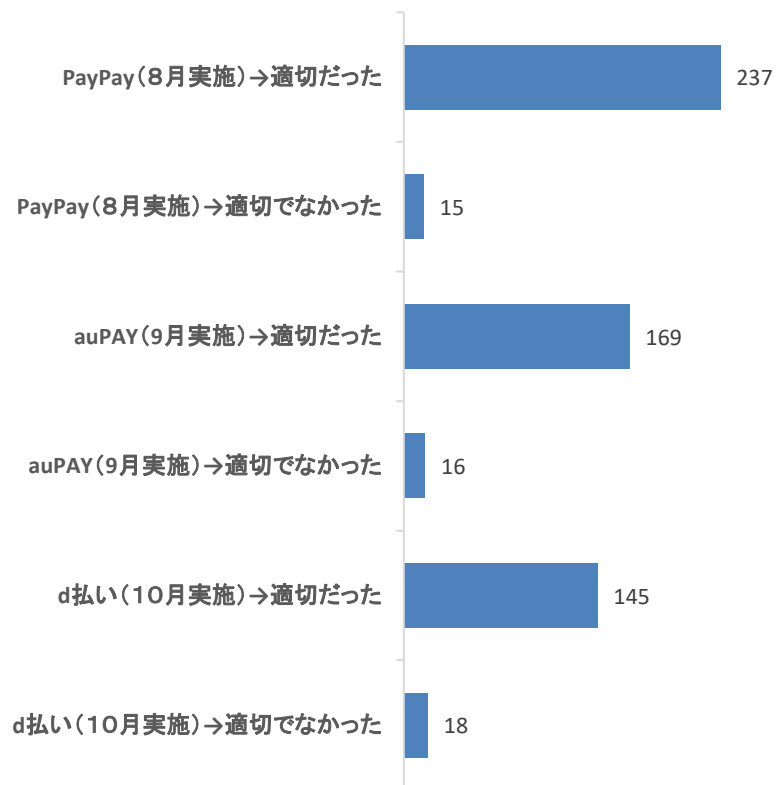
問2：本事業の実施前からスマートフォンに導入済みであったコード決済アプリを教えてください。(複数回答)



問3:本事業を利用するために、新たに導入したコード決済アプリがあれば教えてください。(複数回答)



問4:本事業の実施時期は適切でしたか。(複数回答)



**【PayPay（8月実施）→適切でなかったの意見】**

- ・3カ月ずっと使えたとよかった
- ・8月は遠出の機会も多く、地元のお店を利用する機会が少ないため、夏休み期間を外した時期が良かった
- ・10月実施（一番最後に実施）
- ・3つのコード決済を3カ月間同時に実施すべき
- ・1カ月は短い

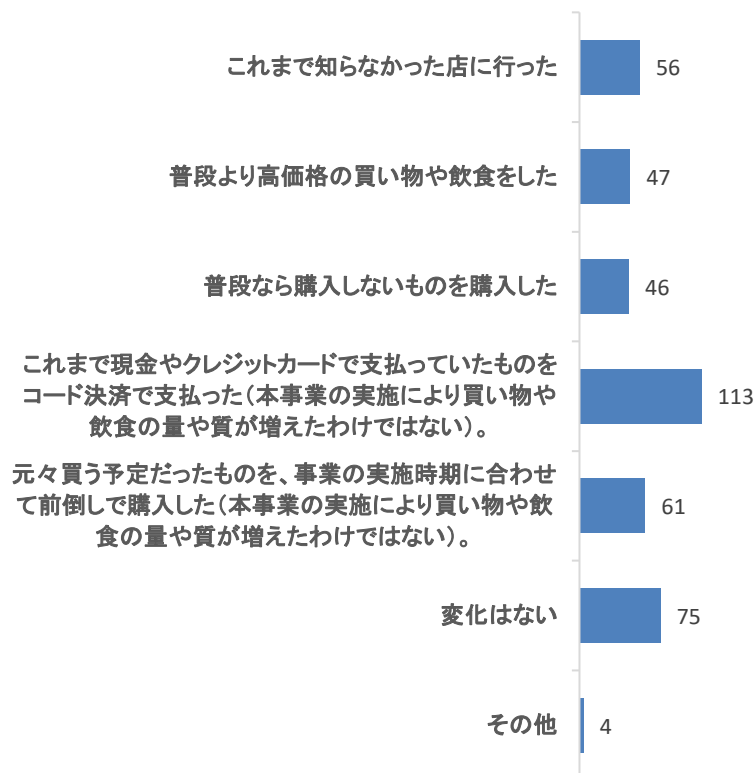
**【auPAY（9月実施）→適切でなかったの意見】**

- ・12月
- ・できれば複数月が良かった
- ・どのコード決済も3カ月間使用可にして欲しかった

**【d払い（10月実施）→適切でなかったの意見】**

- ・わざわざ決済アプリ毎に実施月を分ける意味がない。同じ実施月にして欲しかった。
- ・単月ではなく8月から10月など複数月の実施が望ましい
- ・せめて2カ月

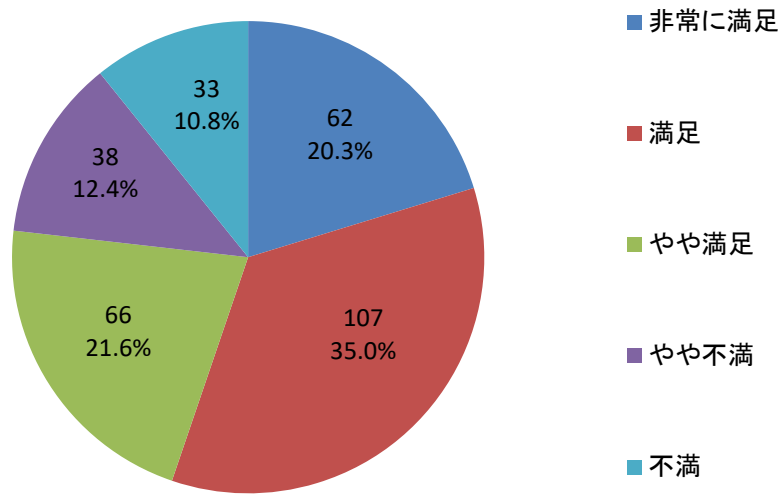
問5:本事業の実施により、あなたの買い物の仕方にどんな変化がありましたか。(2つまで回答)



**【主なその他の意見】**

- ・元々買う予定の物をたくさん買った
- ・本事業の対象となる店舗で買い物をするようにした。対象外の店舗では買い物をしないようにした。

問6：本事業の満足度をお答えください。



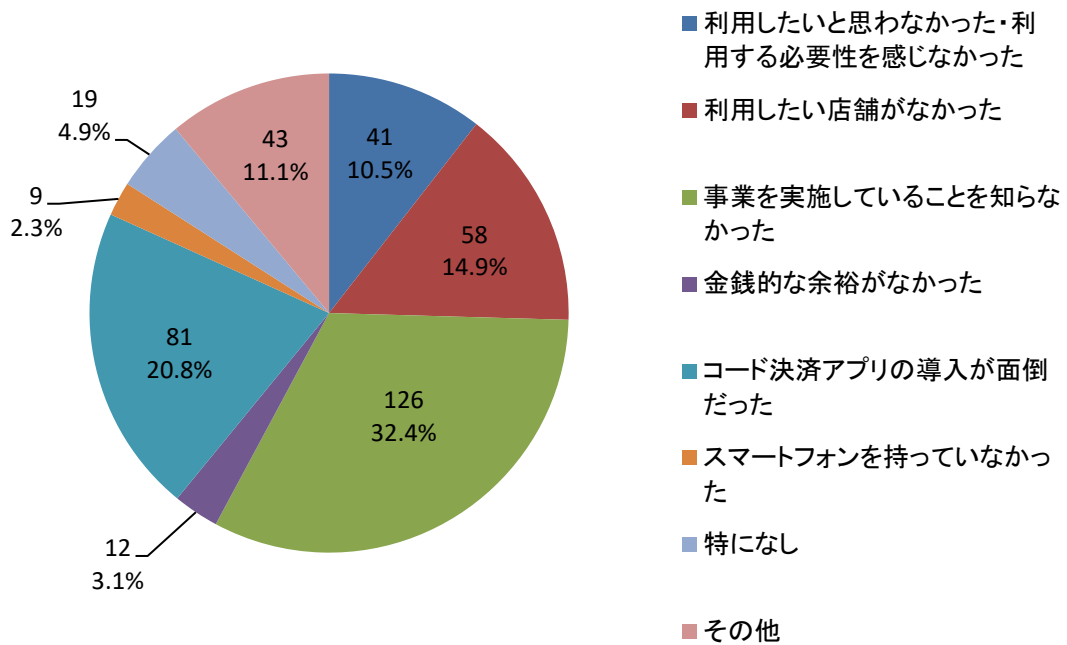
#### 【やや不満の意見】

- ・使える店舗が分かりにくい
- ・チェーン店で使えない(岡崎市や豊田市では使えるお店多かった)
- ・昨年までのチケット制の方が使いやすくお得感もあった
- ・告知が少なかったように思う
- ・普段使う店舗が少なかった
- ・auPayとd払いは普及率が低いため、わざわざアプリを導入してまで使う気になれない。そのため効果が限定的であった。
- ・1つの決済が1カ月は短い
- ・恩恵にあずかれなかった人が多いのではないかと思う
- ・還元の上限額が他市より低かった
- ・一番よく使っている「楽天ペイ」も入れてほしかったです

#### 【不満の意見】

- ・デジタルにしたことで、登録していない人、できない人は使いづらい。平等と思えない。
- ・使える店舗が少ない
- ・利用の仕方が分からなかった
- ・期間が短すぎる
- ・コード決済を利用していなかったから。また、このために始めるつもりもなかったから。
- ・高齢者には無理だと思う
- ・すべての時期にすべての決済を利用したかった
- ・この事業について知らなかった。事前告知は周知されていたのか。
- ・1回の最大還元が1,000円は少なすぎる。同時期に岡崎もやっており、そちらの方が還元金額が多かったため、そちらを多く利用した。
- ・スマホを持っていないので利用出来ない。VISAカードでも利用出来るようにしてほしい。
- ・auペイ、d払いは新しく導入しなければならないから無理でした
- ・PayPayは対応したのにd払い対応のないお店が多かった

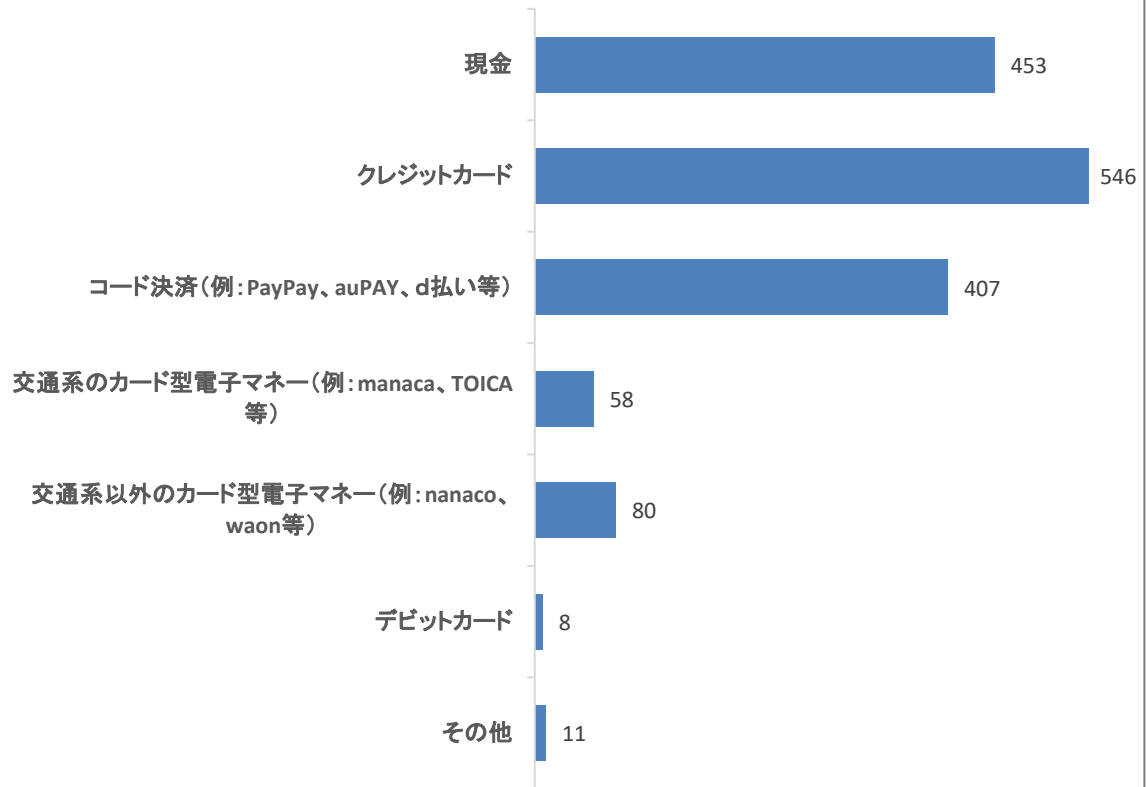
問7：本事業を利用しなかった理由を教えてください。



【主なその他の意見】

- ・基本的に現金払いだから
- ・実施することは知っていたが、昨年のプレミアム商品券より実施についての詳しい情報がなかった
- ・楽天ペイを利用しているのが対象外だった
- ・利用する機会がなかった
- ・各決済アプリの利用期間が短かったため
- ・クレジットカード決済優先のため
- ・自分の生活圏に使用できる店舗がなかった
- ・家族が利用したので、買い物を集約した
- ・どこで利用出来るかわからなかった
- ・忘れていた

問8:日用品の買い物や外食代の支払いで、利用する機会の多い支払い方法を3つまで選んでください。(複数回答)



**【主なその他の意見】**

- ・QUICPay
- ・QUOカード
- ・Olive(三井住友銀行)
- ・ポイント支払い

問9：本アンケートでお聞きした内容について、さらにご意見がありましたらご記入ください。
期間中はどのコード決済も使えた方がいいと思います。
もう少し、大きく宣伝してほしい。また、同じ安城市民なんだから、一部の人だけが得をするとかはなくして欲しい。ただですらなんの恩恵もない対象なんだから。
どのお店で実施しているのか事前に知っていたら利用していたと思う。利用できなくて残念です。
対象店舗が少なく利用しにくい。 大手チェーン店でも利用できると消費者としてメリットがある。
目につきやすい分かりやすい案内をお願いします。
一番加入が多いPayPayだけでよいと思う。
以前からPayPayでの支払い(安城市に関わらず)が多いのですが今回の事業のことは知りませんでした。 対応のお店が少なかったのか、PRがされていなかったのか原因は不明ですが、市民の生活支援のためであればもっと大々的に、各お店の店頭にはポスターなど目立つように安城市の市民支援目的である事をPRすべきだと思います。
休日も少なく利用したかったができなかった、また利用できる店舗が少なかった。 もっと長期間で多くの店舗で利用できるようにして欲しい。
安城プレミアムポイント還元事業の実施には賛成。しかし、方法論が機会均等と言えない。最近クレジットで被害に遭う事もあるので、現金決済しかしない人もいます。還元事業の狙い、安城の事業者の活性化・消費者への購買意欲刺激とすれば、スマホ決済だけの方法は良くないと考えます。今回の還元事業を以前と比較し問題を整理して今後への課題として下さい。事業の狙いを十分検討して、コストや安易な方法に走るべきではないと考えます。
今年はプレミアム商品券はないのかなと思って情報収集していましたが、まさかポイント還元事業をしていたとは知らなかったです。広報をしっかりと読んでいたつもりでしたが、甘かったです。コード決済を利用していないので、どのみち私自身は使えなかったでしょうが、家族には勧めたかったです。
もっと還元してほしい。PayPay利用で。
コード決済はセキュリティ面で不安があるので、電子マネーくらいまでしておくのが良いかと思います。お年寄りには対応できなさそうです。
現金管理をしたいため、今回の施策は利用したくてもしにくく感じました。日本が現金レスが主流とならなければ、電子決済での還元にはちょっと不公平感を感じます。紙の経費が問題になるようであれば、大きさや枚数の調整などで対応もできるのではないかなと思いました。
もっと早く知っていたら、是非使いたかったです。
3種類のコード決済を連続して使うことができたのがよかった。あいにくauPAYは所持していなかったが、他のコード決済が使えたので、不満はなかった。また、それによって長期の利用ができたことはよい点だったと思う。 しかし、参加している店舗の少なさが気になる。利用者の便に沿って参加する店舗が増えないと効果が期待できないように思う。市からの働きかけが必要である。
高齢化が進むのにコード決済は難しいと思います。
コード決済でなく商品券でお願い申し上げます。
利用できる店舗を幅広く。期間を長く。
今後もこのような事業を行っていただけるとありがたいです。
スマホを持たない人にも還元できる制度で実施してほしい。
どのコードも3カ月間使用可にして欲しかった。
この事業が始まってから、お店にあるポスターなどで知り、あわてて上限金額までいくように買ったため、事前にもっと宣伝してほしいです。
やらないよりは良いと思います。ただし不公平感を感じます。それはスマホを所有していることが条件になっているし、家族の保有台数で恩恵を受けるポイントに差が出ることです。市民が平等に受けられる生活支援を希望します。



個人的には、元々スマホ決済も必要に応じて利用していたが、クレジット決済が多い。今回の事業はスマホ決済に慣れた世代は抵抗なく利用できたと思うが、スマホさえ使わない高齢者などは利用できず、公平感から考えると少々どうだったかなあとと思います。ただ、これを機会にスマホ決済を初めて経験した人もいると思うので、普及には役立ったかと思われる。

住民全てに公平な事業というのは、なかなか難しいですね。

上限金額が分かりづらかった。

特定の決済サービスに縛らずにこの事業をやってほしかったです。普段使っているコード決済(楽天ペイ)が使えなかったのは残念です。

アプリによって使える店に差があり、PayPayが一番使い勝手が良かった。三ヶ月ともPayPayなら良かった。アプリ上は対象店となっていたガソリンスタンドが、実際に行くと、ガソリンは対象外でドック作業のみと言われた。その辺りの例外はアプリ上では確認できない為、わかるようにしてほしいと思った。

ほかにもいろいろコード決済アプリはあるのに、なぜこの3社だけなのかなという疑問があります。ほかもやるべきではと思います。

クレジットカードで受けられる恩恵が一番ありがたいです。

昨年までのプレミアム商品券の方がわかりやすく使い勝手が良かった。

コード決済は複数OK(今回でいくと3つどれでもよく3か月実施する)で、このような企画をやってほしい。

市民だよりに印刷されたQRコード(無理なら割引券)を切り取り、対象店舗で提示すると割引が適用される方が、平等に割引が受けられて良いと思う。

支払い方法をなるべく単純にしようと思っているが、このような施策に対応しようとすると、支払い方法が際限なく増えてしまいそう。

対象となるコード決済が短期間で変わるため、使いづらさを感じた。普段使用している決済であれば活用するが、わざわざ別の決済を導入してまで使うと言われるとハードルが高かった。

使用出来る店、対応店舗の調べ方が大変わかりづらかった。収入の多い人は外食を増やしたりしてもいいが、そんなにもらってないので、生活の為のものを買うときに還元して欲しい。ポイントが還元されることは理解出来るが、使う時に得してるのかわかりづらい。紙じゃなくてもいいので、もう少しわかりやすい説明を最後までして欲しい。後でアンケートで聞くより、やる前にここで聞いて検討するのもいいと思う。

スマホ決済にまだ慣れていないので今回はあきらめました。

コード決済が限定されているので不便。

普段は現金しか使えない場所でコード決済ができるのは、持ち合わせがなかったときでも気兼ねなく使えて助かった。還元が少なくても良いので、普段も導入してくれるといいのになあ、と終わってから買い物した時に思った。

コード決済アプリは他にも色々あるので、次回があれば他のアプリも対象にしてほしい。

もっと実施して欲しい。

生活に余裕がなければ、何もできない。還元されるのは生活に余裕がある人だと思う。

使える店舗と、上限額&還元率を他市のように上げてもらえるともっと買い物しようと思う。

流通の多いPayPayだけでよかったのではないかなと思う。コード決済の導入を月でいちいち変えている店があり、店側の対応も大変ではないのかな?と思った。

安城市プレミアムポイントを使用できる店が少ない。スーパーやドラッグストアでも使えないと公共性がない。特定の店舗に対する支援のための施策で市民に対するサービス性が乏しい。

地元での買い物を促進する良い機会でした。次回以降もあれば使います。

普段d払いのみ利用していたが、この事業のおかげで携帯電話がうまく扱えるようになった。

<p>電子決済の種類を月別にするのではなくて、何種類かを利用可能にして欲しいです。わかりづらいです。</p> <p>主催者側の事情かと思いますが、ここは、利用者側に寄り添って、立案して欲しいです。</p>
<p>スマホを持っていない方にも平等に還元できるようにして頂きたいです。</p> <p>プレミアム商品券の抽選販売のような平等に還元できる媒体でお願いしたいです。</p> <p>水道料金とか減税とか還元の平等をお願いしたいです。</p>
<p>楽天ペイも対象にしてください。こういう企画があると普段行かないようなお店にも行ってみたいかなという気になるのでお願いします。また、単に疑問なのですが、今コード決済払いをやめて、現金だけのお店が増えています（手数料が高いから）。昨年みたいにプレミアム券で良かったのではないかとも思います。消費者からしたらコード決済の方が楽で良いのですが…。商店街のような小さめの昔ながらのお店は今回コード決済できたのでしょうか。プレミアム券の時と今回で店舗数の違いも知りたいです。</p>
<p>自分はPayPayしか普段使っていません。この事業をやっている事を知ったのが8月末でしたので、利用できませんでした。この事業をすることの告知はどのようにしたのでしょうか。</p> <p>この事業の実施については知人から聞きました。告知をもう少し大々的にする、期間を長くするなど、今後に生かしてまた実施してもらえると嬉しいです。</p>
<p>すごくお得な感じがしました。</p> <p>またあれば利用したいです。</p>
<p>今年の還元事業は、決済方法、期間が限られており、還元額にも上限があるなどかなり使い勝手が悪いように感じた。</p> <p>また、実施の有無や還元の詳細をネットでうまく見つけられず、店頭のパスターで把握する形になった。</p> <p>来年はもう少し早くから情報を出し、どこからでも情報にアクセスできるようにしてほしい。</p> <p>また、老若男女問わず使いやすい還元方法を再検討してほしい。</p>
<p>使用できない店舗が多かったです。もっと簡単に使用できると良いと思いました。</p>
<p>auPAYの使える店の検索がいまいち分かりづらい。</p>
<p>商品券の方が老若男女問わず使えると思う。</p>
<p>市内の全スーパーで使えるようにしてほしい。</p>
<p>趣旨は賛同できますが、XXpayでなく交通系電子マネーや非接触系のクレジットカードで十分事が足りるから、今後はXXpayだけで無く、クレジットカード決済等も含めた決済方法で、イベントを実施すべきと考えます。</p>
<p>広報あんじょうは毎月見ますが、見落とししたのか、全然知らなかったのが残念です。</p>
<p>利用できる店舗が、もう少し多いといいなと思いました。</p>
<p>PayPayを入れている人が一番多いので、PayPayで三ヶ月やるのがいい。</p>
<p>家族で私以外の利用はありませんでした。私のまわりでも感覚として1割くらいの人が使っているようでした。</p> <p>今回のコード決済は商品券に比べて発行の手間などなく、簡単で、普段コード決済を使っているものに関してはとてもお得感を感じました。</p>
<p>今後も実施してほしい。</p>
<p>美容院でも利用したが、還元金額が1000円よりも多くしてくれたら、もっと消費意欲は増えました。1000円は魅力が無かった。</p>
<p>PayPayのポイント還元はまた実施してほしい。スーパーなどの量販店でも開催してほしい。</p>
<p>コード決済での還元、高齢の方には使いにくそうかなと感じます。</p> <p>わざわざPayPayなどを新たに導入してまで期間限定のキャンペーンに参加する人はいるのかなと思いました。</p> <p>〇〇するから〇〇してもらえ。というのは疑問を感じます。マイナカードやワクチン、建築の補助金など全般的に…。行政ではなく企業の考え方ではないでしょうか？</p>
<p>この事業を店頭で知ったので、もっと大きく広報してほしいと思った。</p>
<p>コード決済の種類がもう少し増えると嬉しいです。</p>
<p>プレミアム還元事業の説明会があったと思うのですが、予定が合わず参加出来ませんでした。参加せずに理解出来るか？と言えば、利用方法が分からず、そのままでした。私も利用してませんが、娘も利用してません。娘は、そんな制度すら知りませんでした。もっと、皆がわかる方法にしていたら良かったんです。</p>

コード決済3社に絞るのは市のやり方として公共での公平性に欠けると思います。
コード決済アプリは、スマホが苦手な方や抵抗がある人もいると思うので、利用者が限られてしまい、不平等だと感じます。
それぞれのプレミアム還元の期間が短い。 利用出来る店が少ない
コード決済は、不馴れな者には使いづらいです。
利用できる店舗がわかりにくかった。使えるスーパーが少ない。 還元事業期間のみ対象決済方法が利用できるお店があったが、期間後もキャッシュレス決済が使えると更によかった。
スーパーなど日常使いできる店でもっと利用できるようにしてほしい。
支払いの選択肢をもっと増やして欲しい
ポイント還元キャンペーンはコード決済を利用する良いキッカケになると思います。徐々にキャッシュレス決済が拡大する方向性は良いと思います。
利用できる店舗がとても分かりにくく、たまたま入った店舗で使える事が分かったり、店舗自体が使えるのか分からないところもあり、前もって電話で使えるか確認をしてみたにも関わらず、実際はポイントが付かないこともあり残念に思いました。 お店の人は付くはずですよと言っていました。もう少し分かりやすく参加店舗一覧表等があると助かります。
本事業をまったく知りませんでした。知っていたら使ったかもしれません。町内会や老人会にも関わっていますが…。いつ頃からどういうやり方で告知がありましたか？
再度実施してほしい。 どのように還元されるのか等、もう少し詳しく記載されたパンフレットを作成してほしい。
利用可能店舗の拡大をよろしくお願い致します。
そもそもこの事業自体知らなかった。また、知っていたとしても金銭的に余裕がなかったし、どのコード決済アプリも使用していないので利用も出来なかった。平等に還元救済なら商品券とかを市民一人一人に配布して欲しかった。
コード決済の種類を増やしてほしい。
万人が利用できる環境にないサービスを税金を投入して行うことは、市民に対して平等ではない。
安城市は古い体制だと思い続けていたので、この事業はとても嬉しく楽しみも増えた。 またぜひ同様の内容でしてほしい。
利用できるお店がとてもわかりにくかった。安城市のチラシによって案内されるのは、例えばd払いなどのサイト。d払いができるお店がわかる。でもそれは安城市の事業に参加していないお店も含まれる。現地に行かずにお店選びがしたかった。安城市のサイトに安城市プレミアム還元事業で利用できるお店の一覧を載せてほしかった。この事業を利用する人、消費者、お店の人も含めて、いろいろな年齢の人も、プレミアム還元事業を利用したいと思う人であれば、市民みんながわかりやすい、利用しやすい形で利用できるようにお願いします。
支払いやポイントの関係で使う決済事業者を絞っているのでも、全部の期間参加しようとするので、複数の決済事業者を使わないといけないのは、後々解約したりするのに大変になると思いました。
実際の店舗に行っても、対象のお店なのかどうか、わかりにくかった。商品券の時の旗までとは言わないが、もう少しわかるようにアピールして欲しかった
安城市のHPでも各決済アプリにて事業に参画している店舗を示してほしい。また、アプリ上で使えると表示があったが使えなかった店があった。
前年度までのチケット制よりも、公平で使いやすいと感じた。 使えるお店はかなり限定的だったが、地域のお店なので応援したいと思った。
コード決済ができるお店がますます増えると嬉しいです。個人的には、今回の安城プレミアムポイント還元事業をきっかけに、今まで知らなかった店を調べたり実際に利用することができ、とても良い機会でした。
プレミアム商品券の時は有効期間が1月末までだったので、中学の制服購入に利用できたが、今回は制服購入には使えなかった。また、安城市の税金で安城市民以外の人にもポイント還元されるといのはおかしいのではと思う。名古屋市のように市民に限定した方がよいと思う。