

## 安城市介護認定調査業務委託に係る評価基準

No.	区分	評価項目	評価基準	配点基準	
1	業務実績	実績及び遂行能力	介護認定調査業務に関する実績、高齢者福祉等に関する相談・支援に関する実績はあるか	10	10
2	業務の基本的な考え方	認定調査への理解度	要介護認定における認定調査の位置づけと役割について理解しているか	5	5
3	業務実施計画	実施方針	受託事務の目的達成に向けて受託事務を効果的、効率的、安定的に実施できる実施方針となっているか	5	10
			調査対象者への接遇、相談やクレーム等への対応に対する基本的な考え方や対応策が具体的に示されているか	5	
		受託業務の遂行	調査開始日までに委託事務を開始できるよう計画的に準備を進められるか	10	20
			認定調査依頼を受理してから、調査結果の照会への対応までの確に行えるよう、効率的な実施計画となっているか	10	
		人員配置	適切な人員配置となっているか。また事務の効果的実施のために必要な資格や知識、経験を有する人材を必要数配置しているか	5	15
			安定的な人材の確保について具体的に見通しがあるか	5	
			受託事務遂行のために必要な資質の向上のための方策が具体的に示されているか	5	
		危機管理体制	適切な個人情報管理体制となっているか	5	15
			適切な苦情処理体制となっているか	5	
			適切な事故対応を行う体制となっているか	5	
	取組意欲・実現性	受託事業者としての取組意欲は十分であるか。また、提案内容の実現性は高そうか。	5	5	
4	見積価格	価格点 = $20 \times (\text{最低提案価格} / \text{当該提案価格})$ ※小数点以下切捨て。	20	20	
合計				100	100